

Утверждены
Приказом директора АУК УР
«ГТОиБ УР им. П.И.Чайковского»
Галушко И.Л.
№ 01-02/57 от 24 октября 2019 г.

ПРАВИЛА
оформления, реализации и возврата билетов и абонементов на проводимые автономным
учреждением культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и
балета Удмуртской Республики имени П.И.Чайковского» мероприятия

Настоящие Правила оформления, реализации и возврата билетов и абонементов на проводимые автономным учреждением культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И.Чайковского» мероприятия (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Законом РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

1. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти утверждает в установленном порядке формы билета и абонемента (в том числе формы электронного билета, электронного абонемента) на проводимые автономным учреждением культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И.Чайковского» (далее по тексту – Театр) мероприятия как бланки строгой отчетности, содержащие реквизиты билета и абонемента. Театр вправе самостоятельно устанавливать элементы оформления билетов и абонементов на проводимые им мероприятия.

2. Билеты и абонементы, формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, билеты и абонементы, элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленным Театром, билеты и абонементы, содержащие исправления, поддельные билеты, поддельные абонементы являются недействительными, не дают права на посещение проводимых Театром мероприятий и не принимаются к возврату.

3. Реализация билетов и абонементов на проводимые Театром мероприятия по цене, превышающей цену, указанную в билете или абонемента, не допускается.

4. Реализация билетов и абонементов на проводимые Театром мероприятия осуществляется Театром самостоятельно и (или) уполномоченными им физическими лицами и юридическими лицами на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - уполномоченные лица).

5. Театр вправе разрешить уполномоченному лицу передавать по договору другому лицу права и обязанности по реализации билетов и абонементов на проводимые мероприятия. Передача прав и обязанностей по указанному договору другому лицу осуществляется в

соответствии с гражданским законодательством. При этом уполномоченное лицо несет ответственность за действия другого лица перед Театром.

6. Не допускается реализация иными, не указанными в частях четвертой и пятой настоящих Правил, лицами билетов и абонементов на проводимые Театром мероприятия (за исключением однократной продажи гражданином приобретенных им для использования в личных целях билета или абонемента по цене, не превышающей цены, указанной в билете или абонементе).

7. Уполномоченное лицо и лицо, указанное в части пятой настоящих Правил, при реализации билетов и абонементов вправе взимать плату за оказание покупателю сопутствующих услуг, если иное не предусмотрено договором, заключенным Театром с уполномоченным лицом. Факт оказания покупателю билета или абонемента сопутствующих услуг должен быть оформлен в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательной выдачей покупателю документа, подтверждающего оплату сопутствующих услуг. Общая стоимость сопутствующих услуг, оказываемых уполномоченным лицом или лицом, указанным в части пятой настоящих Правил, покупателю билета или абонемента на проводимые Театром мероприятия, должна составлять менее 10 процентов цены, указанной в приобретенных билете или абонементе. Общая стоимость сопутствующих услуг, оказываемых уполномоченным лицом или лицом, указанным в части пятой настоящих Правил, покупателю билета или абонемента на проводимые Театром мероприятия, должна составлять менее 10 процентов цены, указанной в приобретенных билете или абонементе, если иное не предусмотрено договором, заключенным Театром с уполномоченным лицом. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти утверждает порядок формирования и расчета общей стоимости сопутствующих услуг, оказываемых покупателю билета или абонемента.

8. Театр вправе реализовывать именные билеты и именные абонементы с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. Именные билеты и именные абонементы дают право на посещение мероприятий только при предъявлении документов, удостоверяющих личность посетителей. Перечень соответствующих документов устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. При несоответствии сведений о посетителе, указанных в именном билете или именном абонементе, сведениям, содержащимся в предъявляемом документе, или при наличии исправлений в сведениях о посетителе, указанных в именном билете или именном абонементе, посетитель не допускается на мероприятие.

9. В случае отмены, замены либо переноса проводимого Театром мероприятия посетителю по его инициативе возмещается в установленном Театром порядке полная стоимость билета Театром либо уполномоченным лицом, у которого был приобретен билет, если договором уполномоченного лица с Театром на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета.

10. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Театром мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

11. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Театром мероприятия по причинам, не предусмотренным частью десятой настоящих Правил, посетитель имеет право при возврате билета или абонементов:

не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета или абонементов;

менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета или абонементов;

менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета или абонементов.

12. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Театром мероприятия по причинам, не предусмотренным частью десятой настоящих Правил, менее чем за три дня до дня проведения мероприятия Театр вправе не возвращать посетителю стоимость билета или абонементов.

13. Для абонементов на проводимые Театром мероприятия днем проведения мероприятия является день проведения первого предусмотренного абонементом мероприятия.

14. Билеты и абонементы (за исключением именных билетов, именных абонементов), реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов и абонементов (в том числе льготы, скидки), по решению Театра могут не приниматься к возврату.

15. Театр при возврате посетителем билета или абонементов на проводимое Театром мероприятие вправе предложить ему посетить это мероприятие в другое время или посетить другое проводимое Театром мероприятие либо вернуть стоимость билета или абонементов. Возврат посетителю стоимости билета или абонементов осуществляется Театром либо уполномоченным лицом, у которого были приобретены билет или абонемент, если договором уполномоченного лица с Театром на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению стоимости билета или абонементов.

16. Театр не осуществляет возврат денежных средств, уплаченных посетителем указанным в частях четвертой и пятой настоящих Правил лицам сверх установленной Театром цены билета или абонементов, в том числе именованного билета или именованного абонементов.