

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о получении информации и реализации (покупки) театральных билетов на сайте

Государственного театра оперы и балета Удмуртской Республики им. П. И. Чайковского

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. «Банковские карты» - кредитные карты VISA, MasterCard, а также карты VisaElectron, Maestro и МИР, по которым разрешено производить оплату через Интернет (информацию о возможности оплаты можно получить в банке-эмитенте карты).

1.2. «Электронный билет» - документ, формируемый билетной системой Театра, защищенный специальным штрих-кодом, подтверждающий право его владельца на посещение указанного в Электронном билете Мероприятия при условии наличия одного из перечисленных документов: удостоверения личности Зрителя, указанного в Электронном билете, платежной квитанции или платежного средства, с помощью которого осуществлялась оплата билета на Сайте Театра.

1.3. «Билет» - бланк строгой отчетности, приобретаемый в кассе Театра или получаемый в кассе Театра при обмене Электронного билета на оригинальный бланк Билета.

1.4. «Возврат» – оформленный должным образом в соответствии с условиями настоящего Соглашения возврат Платежа Театром на Платежное средство Клиента.

1.5. «Заказ» - должным образом, оформленный на Сайте Театра запрос на покупку билетов.

1.6. «Электронный номер заказа» - уникальный идентификационный номер, идентифицирующий Заказ Клиента в билетной системе театра.

1.7. «Кассы театра» - кассы по продаже Билетов Государственного театра оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского.

1.8. «Клиент» – физическое лицо (Пользователь), достигшее 18-летнего возраста, или уполномоченный представитель юридического лица, использующий Банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом, имеющий Регистрацию на Сайте и использующий Сайт для оплаты билетов. Покупку в отношении лиц, не достигших указанного возраста, могут совершить совершеннолетние Клиенты.

1.9. «Пользователь» - физическое лицо, использующее Сайт для получения информации.

1.10. «Регистрация» - момент успешного сохранения в базе данных Сайта Театра номера мобильного телефона Клиента для дальнейшего входа Клиента в Личный кабинет на Сайте Театра с помощью СМС кода.

1.11. «Сайт» - сайт Государственного театра оперы и балета Удмуртской Республики им. П. И. Чайковского (<http://operaizh.ru>).

1.12. «Контент» - содержимое, информационное наполнение сайта.

1.13. «Личный кабинет» – персонифицированная страница Клиента на Сайте, вход на которую возможен с момента Регистрации. Личный кабинет содержит данные о Клиенте и информацию о Заказах.

1.14. «Логин» – номер мобильного телефона, указанный Пользователем при Регистрации.

1.15. «Мероприятие» – спектакли, концерты и иные мероприятия, проводимые Театром.

1.16. «Оплата» – передача наличных денежных средств с помощью Платёжного средства по соответствующему Заказу.

1.17. «СМС-код» – последовательность знаков, позволяющая Пользователю пройти Регистрацию на Сайте Театра, а Клиенту осуществлять вход в Личный кабинет. СМС-код позволяет быть уверенным в том, что никто не будет иметь доступа к Личному кабинету Клиента до тех пор, пока не получит соответствующего разрешения. СМС-код состоит из цифр, общее число которых не должно быть меньше 4 (четырёх)

1.18. «Платеж» - перевод денежных средств в размере Стоимости Заказа на счет Театра с помощью Платежного средства.

1.19. «Платежная система» - специализированная система, осуществляющая прием Платежей от Клиентов Сайта, предоставляемая ПАО «СберБанк» или иным учреждением, имеющим право оказания услуг Интернет эквайринга и осуществления финансовых операций на территории Российской Федерации.

1.20. «Платежное средство» – действительные Банковские карты, принадлежащие Клиенту. Под Банковской картой Клиента в контексте Соглашения понимается любая платежная карта, посредством которой Клиентом или любым третьим лицом, действующим от имени Клиента на законных основаниях, производится оплата Заказа Клиента, и разрешенная к использованию на Сайте.

1.21. «Подтверждение Заказа» – подтверждение со стороны Платежной системы факта списания денежных средств с банковской карты Клиента.

1.22. «Получатель» - Клиент, совершивший Платеж.

1.23. «Соглашение» - настоящее Пользовательское соглашение.

1.24. Стоимость Заказа определяется на основе действующих расценок Театра на момент оформления Заказа на Сайте.

1.25. «Стороны» – Театр, Клиент, Пользователь, Получатель.

1.26. «Театр» - Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П. И. Чайковского» (АУК УР «ГТОиБ УР им. П. И. Чайковского»).

1.27. «Квитанция» - документ в электронном виде или на бумажном носителе, подтверждающий факт осуществления Клиентом оплаты билетов на Сайте. Квитанция на Электронный билет не является Билетом и не дает права посещения Мероприятий.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение регулирует действия Клиента при получении информации и осуществления покупки билетов Клиентом с использованием Сайта Театра.

2.2. Соглашение является юридически обязывающим договором между Клиентом и Театром, регламентирует использование Клиентом Сайта Театра и является в соответствии со ст.ст. 426-428 Гражданского Кодекса РФ – публичным договором присоединения. Театр оставляет за собой право воспользоваться всеми преимуществами, которые предусмотрены для него применимыми положениями гражданского законодательства РФ.

2.3. Слова и выражения, выделенные заглавными буквами по тексту настоящего Соглашения, если не определены непосредственно по тексту таковых, имеют значения, предусмотренные для них в разделе 1 настоящего Соглашения.

3. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ

3.1. Соглашение вступает в силу с момента Регистрации Пользователя на Сайте.

3.2. Театр оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без дополнительного уведомления Пользователя и предупреждает Клиента о том (а Клиент настоящим принимает и соглашается с тем), что при каждом новом Заказе Клиент обязан просматривать текст Соглашения на предмет внесенных изменений. Текст Соглашения размещен на Сайте в разделе «Документы»: <http://operaizh.ru/docs.php>.

3.3. Согласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения выражается:

- в форме нажатия Пользователем электронной кнопки «Зарегистрироваться» / «Купить билет» / «Оформить заказ» / «Оплатить» / «Забронировать» / «Согласен» / «Сохранить», а также при каждом входе в Личный кабинет с использованием Логина и СМС-кода;

- путем фактического использования Сайта.

3.4. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений к Соглашению, производимых Театром, что означает отказ Пользователя от пользования Сайтом в любых целях, кроме как для получения информации.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ

4.1. Порядок Регистрации

4.1.1. Для использования Сайта в целях оформления Заказа Клиент обязан осуществить Регистрацию на Сайте.

4.1.2. Пользователь обязуется заполнить регистрационную форму (электронную анкету) на Сайте при оформлении заказа.

4.2. Пользователь обязан:

- указать действующий номер мобильного телефона и адрес электронной почты (e-mail), принадлежащий Пользователю, впоследствии номер мобильного телефона будет являться Логинем для доступа в Личный кабинет;
- указать точные и достоверные персональные данные о себе (фамилия и имя по паспорту) путем заполнения электронной анкеты;
- выразить свое согласие с условиями Пользовательского соглашения путем, описанным в п.3.3. Соглашения;
- для завершения процедуры Регистрации ввести полученный на мобильный телефон СМС-код в соответствующее поле на Сайте.

4.3. Момент Регистрации и Авторизации:

4.3.1. Клиент считается зарегистрированным на Сайте с момента первого оформления Заказа.

4.3.2. Клиент считается авторизованным на Сайте после ведения номера мобильного телефона, указанного при Регистрации, и СМС-кода.

4.4. Безопасность

4.4.1. Клиент несёт всю полноту ответственности за безопасность и сохранность Логина и СМС-кода, а также за все действия, которые будут выполнены на Сайте под данным Логинем.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязан полностью соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2. Клиент несет полную ответственность за достоверность указанных в Личном кабинете данных.

5.3. Клиент понимает и соглашается с тем, что Театр будет расценивать факт входа в Личный кабинет как полный и безоговорочный акцепт условий настоящего Соглашения.

5.4. Зарегистрировавшись на Сайте, Клиент получает непередаваемое право пользоваться своей Регистрацией для доступа к Сайту. Клиент не имеет права передавать свою Регистрацию (Логин и СМС-код) третьему лицу, а также не имеет права получать его от третьего лица, иначе как на законных основаниях.

5.5. Клиент обязуется осуществлять выход из своего Личного кабинета (завершать каждую сессию по кнопке «Выход») по окончании работы с Личным кабинетом в целях предотвращения несанкционированного использования Личного кабинета третьими лицами.

5.6. Клиент обязан немедленно уведомить Театр о любом случае неавторизованного (не разрешенного Клиентом) доступа с использованием Логина Клиента в Личный кабинет по электронному адресу: tobur@operaizh.ru или по телефону +7 (3412) 63-20-50.

5.7. Клиент имеет право осуществлять Заказ на Сайте и возврат Платежа в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.8. Клиент обязан хранить в тайне и не передавать третьим лицам Платежную Квитанцию на Электронный билет (как в электронном виде, так и на бумажном носителе), а также Электронный номер заказа и/или код Заказа, за исключением случаев, если Получателем по данному Заказу будет являться доверенное лицо Клиента.

5.9. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте Билетах и их цене.

5.10. При Регистрации на Сайте или при последующем изменении настроек в Личном кабинете Клиент имеет право отказаться от получения сообщений информационного характера, связанных с деятельностью Театра.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТЕАТРА

6.1. Оплата билетов на Сайте Театра и возврат платежей за приобретенные билеты осуществляется в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.2. Театр обязан указать на Сайте цену билета для каждого места и на каждой Мероприятии, доступные для покупки.

6.3. Заказ билетов для льготных категорий граждан на Сайте не производится.

6.4. В случае ошибочного указания цены билета, Театр обязан при первой возможности информировать Клиента для переоформления Заказа по новой цене либо для аннулирования Заказа. Если Заказ оплачен, Театр осуществляет возврат Платежа.

6.5. Театр имеет право в одностороннем порядке изменить цену билетов, предлагаемых на Сайте, при этом стоимость оплаченных Заказов остаётся неизменной.

6.6. В случаях, предусмотренных условиями Соглашения, Театр имеет право применять необходимые санкции, взимать штрафы.

6.7. Театр имеет право направлять Клиентам информационные сообщения.

6.8. Театр имеет право направлять Клиентам сообщения информационно-рекламного характера, связанные с деятельностью Театра в случае, если Клиент при Регистрации или при последующем изменении настроек в Личном кабинете на Сайте согласился получать такие сообщения.

6.9. Театр использует полученную от Пользователя информацию:

- для регистрации Пользователя на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Клиентом в соответствии с Соглашением;
- для оценки и анализа работы Сайта;

- в целях обработки статистических данных;
- для определения победителя в акциях, проводимых Театром.

7. РАЗМЕЩЕНИЕ КЛИЕНТОМ ИНФОРМАЦИИ НА САЙТЕ

7.1. Правила публикации Контента:

7.1.1. Театр устанавливает определенные правила для целей обеспечения надежности и безопасности для всех своих Пользователей. Пользуясь Сайтом, Клиент таким образом дает свое согласие следовать указанным правилам при Регистрации на Сайте.

7.1.2. Материалы, размещаемые Клиентом, а также его действия не должны нарушать действующие применимые нормативно-правовые акты, оскорблять нравственность, честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы третьих лиц, нарушать авторские и смежные права, пропагандировать ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому или социальному признакам, способствовать разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, а также иным образом нарушать применимое законодательство или положения международных нормативно-правовых актов.

7.2.2. Информация, размещаемая Клиентом, в т. ч. и при Регистрации на Сайте, не должна нарушать или ущемлять права несовершеннолетних.

7.2.3. Запрещено размещение Контента, затрагивающего какой-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, конфиденциальную информацию или авторские и смежные права третьей стороны.

7.2.4. Запрещено размещение Контента, содержащего явную или скрытую рекламу, спам, приглашения к участию в финансовых мероприятиях или иные предложения товаров или услуг.

7.2.5. Запрещено размещение Контента, содержащего компьютерные коды, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийных номеров к коммерческим программным продуктам, названий учетных записей (логинов), паролей и прочих средств для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети Интернет.

7.2.6. Запрещено размещение Контента, содержащего пропаганду использования наркотических средств.

7.2.7. Запрещено размещение материалов, необоснованно содержащих угрозы, грубые и оскорбительные выражения и предложения, противоречащие общепризнанным нормам морали, неправомерное использование личной информации третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, упоминание любых адресов и телефонных номеров либо любой иной личной контактной информации без согласия владельца).

7.3. Ответственность за нарушение содержания Контента, в т.ч. при Регистрации на Сайте Театра.

7.3.1. Театр по своему усмотрению вправе удалить Контент в любое время без предварительного уведомления Пользователя, в случае нарушения Клиентом условий Соглашения.

7.3.2. Нарушение Клиентом указанных условий может привести к ограничению Театром доступа Клиента к Личному кабинету и/или Сайту, удалению указанного Контента и/или временному закрытию доступа Клиента к Личному кабинету без предупреждения.

7.3.3. В случае неоднократных нарушений Клиентом условий настоящего Соглашения, Театр имеет право запретить использование Клиентом Личного кабинета на определенное время или запретить Клиенту пользование Личным кабинетом путем удаления регистрационных данных.

8. ПРАВИЛА ОПЛАТЫ БИЛЕТОВ НА САЙТЕ ТЕАТРА. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ПЛАТЕЖА.

8.1. Валюта Платежа и Возврата

8.1.1. Валютой списания денежных средств с Платежного средства Клиента в соответствии с применимым законодательством РФ является российский рубль.

8.1.2. Валютой Возврата денежных средств на Платежное средство Клиента в соответствии с применимым законодательством РФ является российский рубль.

8.2. Оплата билетов Банковской картой:

8.2.1. Клиент может выбрать конкретные места на интересующее его Мероприятие из предложенных на Сайте, и приобрести их, используя Платежное средство.

8.2.2. В любой момент до окончательного подтверждения Заказа и совершения Платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного Заказа, если какие-либо условия Соглашения являются для него неприемлемыми.

8.2.3. Перед началом процедуры оформления Заказа Клиент должен убедиться, что данные, указанные им в Личном кабинете, являются достоверными и правильными, или привести их в необходимое соответствие.

8.2.4. Для оплаты билетов Клиент должен выбрать места на схеме зрительного зала интересующего его Мероприятия, и в течение 30 (тридцати) минут после подтверждения Заказа (путем нажатия электронной кнопки «Оплатить»), совершить Платеж. В противном случае места будут разблокированы для дальнейшей реализации.

8.2.5. Сумма одного Заказа Клиента в каждый момент времени не может превышать 50 000,00 (Пятьдесят тысяч) рублей.

8.2.6. Клиент имеет право оформлять не более 3 (трех) Заказов с использованием одного Платежного средства в сутки на общую сумму, не превышающую 50 000,00 (Пятьдесят тысяч) рублей. В одном Заказе в неоплаченном состоянии может находиться не более 10 (десяти) билетов.

8.2.7. Перед началом процедуры оплаты билета Клиент должен указать фамилию и имя каждого Зрителя, по умолчанию система укажет в качестве зрителя персональные данные

Клиента (Пользователя). В этом случае (при оплате нескольких билетов на фамилию Пользователя) потребуется обязательное сопровождение Пользователем Зрителей при проходе на Мероприятие.

8.2.8. При получении Театром информации об успешном Платеже Клиент получает бланк Электронного билета в количестве заказанных мест и Квитанцию на билет(ы) на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете, или Электронный номер заказа, отправляемый Театром на мобильный телефон Клиента, посредством СМС сообщения, по которому Клиент имеет право получить оригинал приобретенного им билета в кассе театра.

ВНИМАНИЕ!

Электронные билеты и Квитанция могут быть распечатаны Пользователем САМОСТОЯТЕЛЬНО на доступном принтере в формате А4.

Также билеты можно получить в кассе Театра, назвав кассиру номер Электронного билета или Электронный номер заказа.

Настоятельно рекомендуем сохранять в электронной почте, указанной в Личном кабинете, или на мобильном телефоне, информацию об оплаченных Заказах до посещения Мероприятия Театра

8.2.9. Театр имеет право отказать Получателю в покупке билетов и в предоставлении Электронных билетов в случае:

- невозможности идентифицировать личность Получателя/Клиента/Пользователя;
- при явном несоответствии данных, предоставленных Получателем / Клиентом / Пользователем на Сайте;
- при получении информации от Платежной системы о совершении или подозрении на совершение мошеннической операции с использованием Платежного средства Клиента;
- Возврата Платежа по соответствующему Заказу на Платежное средство Клиента до момента отправки Электронных билетов по данному Заказу Клиенту/Получателю по электронной почте;

8.2.10. В случае одностороннего отказа Клиента от Заказа, Клиент имеет право на Возврат суммы, уплаченной им при оформлении Заказа в соответствии с п. 8.7. Соглашения.

8.3. Отказ в предоставлении Электронных билетов.

8.3.1. Стороны пришли к соглашению, что в случае отказа Театром в предоставлении Электронных билетов Получателю по указанным в п. 8.2.9. Соглашения основаниям, факт неполучения Получателем Электронных билетов по соответствующему Заказу будет признаваться Театром и Клиентом фактом неполучения Электронных билетов по вине Клиента и освобождает Театр от Возврата суммы Платежа соответствующего Заказа Клиенту.

8.4. Безопасность платежей.

8.4.1. Клиент обязан совершать Платежи только при помощи собственного Платежного средства.

8.4.2. Безопасность Платежей обеспечивается компанией ПАО «СберБанк»

8.4.3. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование Платежного средства Театр оставляет за собой право запросить у Клиента (по факсу +7 (3412) 63-20-50 или по электронной почте tobur@operaizh.ru) копию двух страниц паспорта владельца Банковской карты (разворота с фотографией) и копию Платежного средства (банковской карты) с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр).

8.5. Аннулирование Заказа.

8.5.1. Театр имеет право в случае неполучения подтверждения об успешном Платеже от Платежной системы аннулировать Заказ через 30 (тридцать) минут после его оформления Клиентом на Сайте.

8.5.3. Театр имеет право аннулировать Заказ в случае не предоставления Клиентом указанных в п.8.4.3. документов или наличия сомнений в их подлинности. Стоимость Заказа при этом в соответствии с п. 8.7. Соглашения, возвращается на Платежное средство, при помощи которого был успешно совершен соответствующий Платеж.

8.6. Информационная поддержка Клиентов.

8.6.1. В случае возникновения вопросов в процессе оформления Заказа Клиент может обратиться в Театр по телефону +7 (3412) 63-20-50 или по электронной почте tobur@operaizh.ru. Оформление Заказов на покупку билетов и запросов на Возврат Платежей по телефону не производится.

8.7. Правила возврата Платежа.

8.7.1 Правила возврата Платежей по запросу Клиента.

8.7.1.1. Возврат Платежа может быть осуществлен только за билеты, приобретенные и оплаченные при помощи Платежного средства на Сайте.

8.7.1.2. Для осуществления возврата Платежа Клиент должен самостоятельно произвести возврат билетов в Личном кабинете на сайте Театра или отправить в Театр запрос по электронной почте на адрес tobur@operaizh.ru, в котором необходимо указать Электронный номер Заказа, и в явной форме изложить желание осуществить возврат Платежа, а также согласиться с условиями штрафных санкций, изложенных в п. 8.7.1.4., 8.7.1.5. Соглашения. Запрос должен быть отправлен с адреса электронной почты, указанного Клиентом при Регистрации.

8.7.1.3. Обработка запросов на осуществление Возврата Платежа осуществляется ежедневно с 10 до 19 часов по московскому времени. Запрос принимается Театром в обработку только после выполнения Клиентом условия п. 8.7.1.2. в полном объеме.

8.7.1.4. Возврат Платежа осуществляется не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов до начала Мероприятия. Возврат Платежа осуществляется на Платежное средство Клиента,

использованное при оплате билетов на Сайте Театра в течение 3-30 (от трех до тридцати) дней (зависит от взаимодействия платежной системы с банком Клиента).

8.7.1.5. При принятии запроса на возврат Платежа менее чем за 48 (сорок восемь) часов до начала Мероприятия, Театр не возвращает стоимость оплаченных билетов на Сайте Театра.

8.7.1.6. Стороны пришли к соглашению, что в случае Возврата Платежа Театром в соответствии с условиями настоящего Соглашения и/или Правилами Международных Платежных Систем и законодательством РФ по соответствующему Заказу, будет расцениваться Сторонами как событие, которое является достаточным основанием для Театра, чтобы прекратить свои обязательства по настоящему Соглашению и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.

8.7.2. Правила возврата Платежа по инициативе Театра.

8.7.2.1. При Возврате Платежа в случае отмены Мероприятия или в случае замены Мероприятия, а также в случае возникновения технических проблем, послуживших причиной некорректного оформления Заказа или осуществления Платежа, Театр обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней оповестить Клиента путем отправки письма по указанному Клиентом при Регистрации адресу электронной почты. Театр в период от трех до тридцати дней, в зависимости от взаимодействия платежной системы с банком Клиента, осуществит возврат Платежа на Платежное средство Клиента, с которого был совершен соответствующий Платеж, без штрафных санкций.

8.8. Дата Возврата Платежа.

8.8.1. Датой Возврата Платежа считается Дата списания денежных средств со счета Театра. За дальнейшее прохождение денежных средств Театр ответственности не несет.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

9.1. При обработке персональных данных Пользователя Театр руководствуется Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Театр обязуется не разглашать личной информации Пользователя третьим лицам, а также обязуется обеспечить сохранность персональной информации о Пользователе.

9.1.1. Театр обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Театр предоставляет доступ к персональным данным Клиента только тем работникам Театра, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта.

9.1.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с применимым законодательством. Театр принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

9.1.3. Театр вправе использовать технологию cookies (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер Пользователя, для сохранения в браузере. Указанная технология применяется для сохранения данных, специфичных для данного Пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.1.4. Театр получает информацию об IP-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключённого к локальной сети и / или сети Интернет) Пользователя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Пользователя.

9.1.5. Театр вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиента). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством случаях.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Клиент использует Сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск. Театр не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие Сайта целям и ожиданиям Клиента.

10.2. Театр не несет ответственность по каким-либо договорам, заключенными между Клиентом и третьими лицами.

10.3. Театр не дает гарантии, что Сайт будет соответствовать требованиям Клиента, работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок. Театр имеет право в любой момент прекратить действие Сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления. Театр не несёт ответственность за временное или постоянное прекращение работы Сайта.

10.4. Поскольку оформление Заказа с использованием ресурсов Сайта является одним из альтернативных способов Покупки, и данный Сайт является исключительной собственностью Театра, то Театр не несет ответственности перед Клиентом в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за использования или невозможности использования Сайта и несанкционированного доступа к Личному кабинету и/или Сайту, включая штрафные санкции, адвокатские гонорары и судебные издержки, вызванные невозможностью завершения оформления Заказа и осуществления Платежа, если это связано с временной невозможностью доступа к ресурсам Сайта или Платежной системы.

10.5. Театр не несет ответственность за сроки осуществления Платежей Платежной системой, банками и иными организациями, в том числе при возврате Платежей Клиента.

10.6. При любых обстоятельствах ответственность Театра перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом Билетов.

10.7. Театр не несет ответственность за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

10.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и Театром, определяет условия пользования Сайтом и имеет преимущественную силу над любыми предварительными договоренностями между Клиентом и Театром (включая, помимо прочего, предыдущие редакции Соглашения).

11.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Театром и Клиентом регулируются законодательством РФ.

11.3. Клиент соглашается, что любые иски или претензии, возникающие из или в связи с использованием Сайта или положениями настоящего Соглашения, должны предъявляться в течение 3 (трех) лет с момента возникновения, иначе они автоматически теряют силу по истечении этого срока, вне зависимости от любого закона или положения, утверждающего обратное.

11.4. Бездействие со стороны Театра в случае нарушения Клиентом Соглашения не лишает Театр права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов, а также не означает отказ Театра от своих прав в случае совершения в последующем подобных или сходных нарушений Клиентом.

11.5. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия, Театр и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они будут разрешаться по нормам российского права.

11.6. Признание судом какой-либо части Соглашения недействительной или не подлежащей принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

11.7. Используемые в тексте Соглашения заголовки введены исключительно для удобства, не являются частью Соглашения и не могут использоваться для придания правового статуса.

11.8. Стороны пришли к соглашению, что при согласии Клиента с текстом Соглашения и изъясления этого согласия путем Регистрации, Стороны признают данное согласие Клиента его собственноручной подписью.

11.9. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Театра.

11.10. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения, расположенные выше, включая Правила продажи Билетов на Сайте, изложенные на специальной странице Сайта и являющиеся, взятыми совокупно и/или по отдельности, неотъемлемой частью Соглашения. Клиент настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Театром все условия и положения настоящего Соглашения, и несет всю связанную с этим юридическую ответственность перед Театром.