



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕАТР  
ОПЕРЫ И БАЛЕТА  
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО

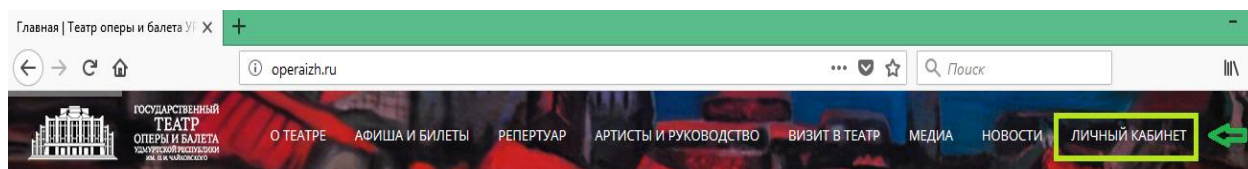
Как вернуть билеты на сайте Государственного театра оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского.

## Уважаемые зрители!

На сайте Государственного театра оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского Вы можете произвести возврат только тех билетов, которые были приобретены на сайте, оплачены с помощью банковских карт и не получены на руки. Возврат театральных билетов, приобретенных за наличный расчет в кассе театра или у уполномоченных по распространению театральных билетов, а также полученных на руки театральных билетов, приобретенных через сайт театра, возможен только в кассе театра.

Для возврата театральных билетов через сайт театра выполните следующие действия.

1. Посетите сайт театра в сети Интернет: [www.operaizh.ru](http://www.operaizh.ru) .
2. Авторизуйтесь в личном кабинете, кликнув на пункт меню «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ».



Введите номер Вашего персонального мобильного телефона для авторизации и нажмите кнопку «Отправить».

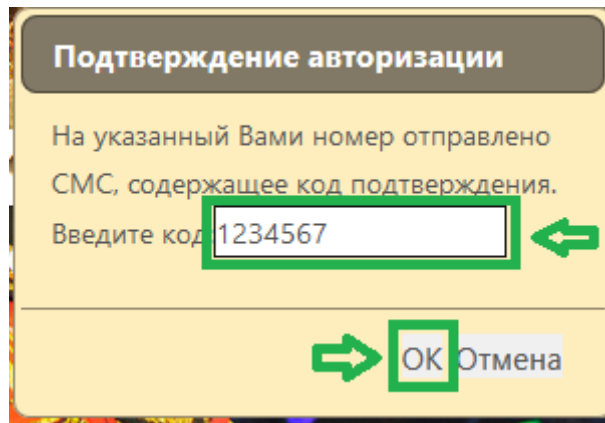
Авторизация пользователя

Введите номер мобильного телефона:

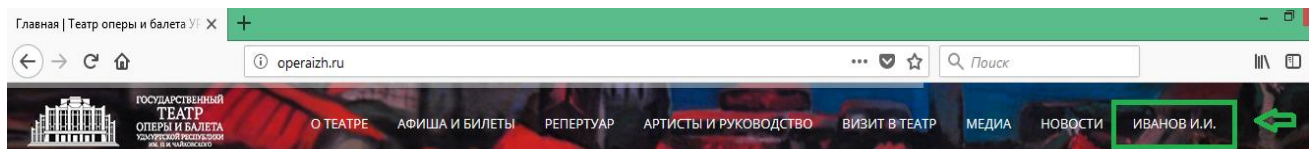
+7(999)123-4567

Отправить Отмена

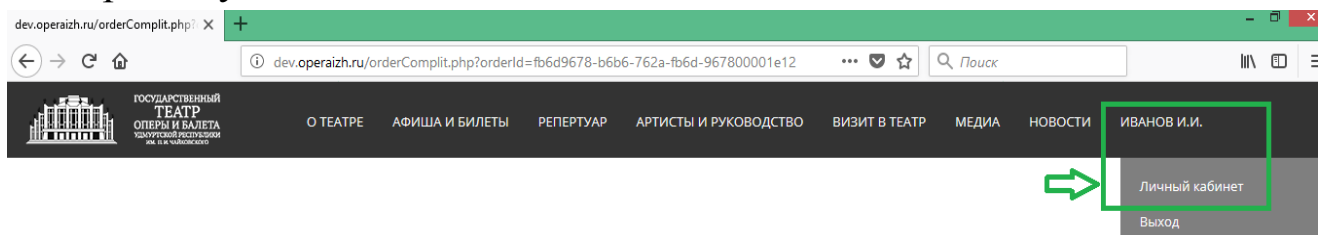
Введите контрольный код, отправленный Вам на персональный номер мобильного телефона, указанный при авторизации (регистрации).



При успешной авторизации пункт меню «Личный кабинет» изменится на Ваши Ф.И.О.



3. Выберите пункт «Личный кабинет».



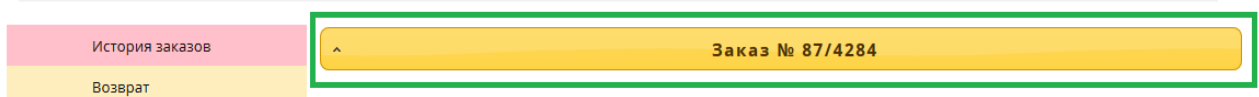
4. Для осуществления возврата билетов выберите пункт «Возврат».

### История заказов



5. Кликните на номере заказа, билеты по которому Вы желаете вернуть.

### История заказов



6. Кликните по кнопке «Вернуть билет», расположенной напротив билетов, которые Вы хотите вернуть. Если Вы хотите вернуть все билеты, указанные в заказе, кликните по кнопке «Вернуть все билеты».

### Возврат билетов

История заказов	Буратино (22 Декабря 2017 в 13:00)					
Возврат						
	Номер Билета	Зона	Ряд	Место	Цена	Операции
	354	Балкон I ярус	1	28	250.00	ВЕРНУТЬ ВСЕ БИЛЕТЫ ВЕРНУТЬ БИЛЕТ
	355	Балкон I ярус	1	29	250.00	ВЕРНУТЬ БИЛЕТ

7. При успешном проведении операции напротив билета отобразится статус «Возврат выполнен».

### Возврат билетов

История заказов	Буратино (22 Декабря 2017 в 13:00)					
Возврат						
	Номер Билета	Зона	Ряд	Место	Цена	Операции
	354	Балкон I ярус	1	28	250.00	возврат выполнен
	355	Балкон I ярус	1	29	250.00	возврат выполнен

Возврат денежной суммы, уплаченной за театральные билеты, будет произведен на банковскую карту, с помощью которой был оплачен заказ. Срок возврата денежных средств составляет от 5 до 30 календарных дней и зависит от банка, обслуживающего банковскую карту, с помощью которой была осуществлена оплата заказа.